

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
"Камышловский гуманитарно-технологический техникум"

ИНН 6613003442

Камышловский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих документов: 1) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); 2) информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с	01.03.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о государственном учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: 1) работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 2) информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.03.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Организовано недостаточно зон отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	01.09.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
4	Недостаточно разнообразно меню столовой	Разнообразить ассортимент горячих блюд и выпечки в столовой	01.02.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
5	Не удовлетворены условиями проживания в общежитии	Направить учредителю письмо о выделении целевых средств для проведения ремонтных работ в общежитии (замена оконных и дверных блоков, переоснащение санитарно-гигиенических комнат, отделка стен, замена покрытий в коридорах)	01.04.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
6	Отсутствие безналичного расчета в столовой	Обеспечить безналичный расчет в столовой	01.02.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Отсутствие в учреждении сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУСОСО "Камышловский центр социального обслуживания населения Камышловского района" о предоставлении кресла-коляски	01.03.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
8	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Направить учредителю письмо о включении учреждения в федеральную или региональную программу "Доступная среда"	01.03.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
9	88% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Разработать специальные программы профессионального образования, адаптированные для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	01.09.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		

10	88% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Выделить дополнительные места (общезитие, учебный корпус филиала) для стоянки автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организовать обучающие мероприятия с работниками охраны (тренинги) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	01.02.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
12	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
13	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.02.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
15	92% получателей удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Расширить перечень программ дополнительного образования	01.09.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		
16	92% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	В целях своевременного реагирования на предложения участников образовательного процесса регулярно проводить опрос получателей услуг об удовлетворенности условиями оказания услуг.	15.06.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)