

# АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ

## Основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена специальности среднего профессионального образования

### 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

#### АННОТАЦИЯ

#### К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОП.13 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

##### 1. Область применения

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.05. «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров».

##### 2. Место дисциплины в учебном плане:

Программа учебной дисциплины относится к циклу общепрофессиональных дисциплин  
(вариатив)

##### 3. Цель, задачи - требования к результату подготовки: повышение уровня знаний в области психологии и применение их в рамках профессии.

Данная цель реализуется через решение психолого-педагогических задач, обеспечивающих становление личности студента:

формирование общих представлений студентов о психологии как науке;

оказание студентам помощи в открытии внутреннего мира человека, пробуждение интереса к другим людям и к самому себе;

развитие интеллектуальной сферы (общих и специальных способностей, познавательной направленности и пр.);

развитие самосознания (чувства собственного достоинства, адекватной самооценки);

раскрытие сущности личностной направленности (потребностей, желаний, целей, смыслов, идеалов, ценностных ориентаций);

развитие эмоциональной сферы (чувств, переживаний, настроений и пр.), понимания чувств и переживаний других людей;

обнаружение и преодоление негативных проявлений в привычках и манерах поведения;

воспитание у студентов эмоционально-ценностного отношения к человеку, развитию, активности, творчеству, психологической культуре, познанию, здоровью.

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### уметь:

правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;

следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

##### знать:

основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;

основы психологии личности;

современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;

особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;

основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе

Результатом освоения дисциплины является определенный этап сформированности следующих профессиональных и общих компетенций:

ПК 1. Способность осуществлять трудовую деятельность на основе знаний полученных в результате освоения дисциплины «психология общения»

ОК 1. Способность понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Способность работать в команде, эффективно общаться в коллективе.

ОК 5. Брать на себя ответственность за работу членов команды

ОК 6. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием.

**4. Рекомендуемое количество часов:**

- максимальная учебная нагрузка – 48 ч.
- обязательная аудиторная нагрузка – 32ч.
- самостоятельная работа – 16ч.

**5. Содержание учебной дисциплины представлено следующими разделами:**

Понятие общения. Невербальные и вербальные средства общения

Деловое общение в рабочей группе. Конфликты и пути их решения

Деловая коммуникация социальных групп

**6. Форма контроля :** текущий контроль

**7. Составитель.** Скурихин Сергей Александрович, преподаватель ГАПОУ СО «Камышловский гуманитарно-технологический техникум».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575854

Владелец Бочкарева Елена Еварестовна

Действителен с 01.03.2022 по 01.03.2023