Министерство образования и молодежной политики Свердловской области Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области

«Камышловский гуманитарно-технологический техникум»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО «ПРОДАВЕЦ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ»

для специальности СПО 38.02.05. «Говароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Форма обучения – очная

Срок обучения 2 года 10 месяцев

Уровень освоения: базовый

Профиль получаемого профессионального

образования: естественно-научный

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального компонента государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования для специальности среднего профессионального образования 38.02.05. «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 835 от 28.07.14 г.)

Разработчик: Плотникова Татьяна Александровна - преподаватель высшей квалификационной категории Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум»

Рассмотрена на заседании предметной (цикловой) комиссии педагогических работников профессиональных дисциплин ГАПОУ СО «КГТТ»

Председатель

Е.В. Чудинова

согласовано:

Заместитель директора по УПР

Н.А. Польдяева

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по УМР

_ Т.А. Мадыгина

согласовано:

Супервайзер ООО «Агроторг» сети матазинов «Пятерочка»

Е.В. Шушкова

СОДЕРЖАНИЕ

	ограммы практики по профилю специальности профессионального модуля	4
1. Паспорт пр	ограммы практики по профилю спедатие	6
2 Результаты	освоения практики по профилю специальности профессионального модуля	U
2.105,	и содержание практики по профилю специальности профессионального модуля	8
3. Структура	и содержание практики по профилю спедиального	18
4 Условия р¢	ализации практики по профилю специальности профессионального модуля	10
1. 5 0.102.11	профилю специальности профессио-	19
5. Контроль	и оценка результатов освоения практики по профилю специальности профессио-	
нального мод	уля	

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Программа практики по профилю специальности профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.05. «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Обслуживание покупателей, продажа различных групп непродовольственных товаров, расчёт за покупку» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики товаров.

ПК 4.2. Подготавливать, размещать товар в торговом зале.

ПК 4.3. Обслуживать покупателей и осуществлять контроль сохранности товарно-

материальных ценностей.

- ПК 4.4. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием на поступившие товары необходимых сопроводительных документов.
- ПК 4.5. Соблюдать условия хранения, сроки годности, хранения и реализации.

ПК 4.6. Изучать покупательский спрос, консультировать покупателей.

- ПК 4.7. Соблюдать правила эксплуатации ККТ и выполнять расчетные операции с покупателя-
- ПК 4.8. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.
- ПК 4.9. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, правильность цен на товары и услуги.
- ПК 4.10. Оформлять документы по кассовым операциям.

Общих (ОК) компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК
 ф. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководствфм, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.2. Цели и задачи практики по профилю специальности профессионального модуля требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- обслуживания покупателей и продажи различных групп товаров;
- эксплуатации контрольно-кассовой техники.

уметь:

- идентифицировать различные группы, подгруппы и виды товаров;
- устанавливать градации качества товаров;
- распознавать дефекты товаров;
- создавать оптимальные условия хранения товаров;
- производить подготовку измерительного, механического, технологического, контрольно-
- использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое, контрольно-кассовое оборудование;
- оценивать качество товаров по органолептическим показателям;
- консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;
- расшифровывать маркировку товаров, клеймение и символы по уходу;
- идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;
- работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - Р08 терминалах), фискальных регистраторах;
- устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;
- распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
- осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;
- оформлять документы по кассовым операциям;
- соблюдать правила техники безопасности.

знать:

- классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования;
- технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию;
- устройство и принципы работы оборудования;
- типовые правила эксплуатации оборудования;
- нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования;
- Закон о защите прав потребителя;
- факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных то-
- класси рикацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;
- показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров,
- назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;
- назначение, классификацию торгового инвентаря;
- назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;
- устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;
- документы, регламентирующие применение. ККТ;
- правила расчетов и обслуживания покупателей;
- типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;
- классификацию устройства ККТ;
- основные режимы ККТ;
- особенности технического обслуживания ККТ.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

практики по профилю специальности - 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПРО-ФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения практики по профилю специальности профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Обслуживание покупателей, продажа различных групп продовольственных и непродовольственных товаров, расчёт за покупку», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения			
ПК 4.1.	роверять качество, комплектность, количественные характеристики товаров			
ПК 4.2.	одготавливать, размещать товар в торговом зале			
ПК 4.3.	Фбслуживать покупателей и осуществлять контроль сохранности товарно- материальных ценностей			
ПК 4.4.	Фсуществлять приемку товаров и контроль за наличием на поетумых сопроводительных документов			
ПК 4.5.	Соблюдать условия хранения, сроки годности, хранения и реализации			
ПК 4.6.	Изучать покупательский спрос, консультировать покупателей			
ПК 4.7.	Соблюдать правила эксплуатации ККТ и выполнять расчетные операции с покупателями			
ПК 4.8.	Проверять платежеспособность государственных денежных знаков			
ПК 4.9.	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, правильность цен на товары и услуги			
ПК 4.10	Оформлять документы по кассовым операциям			
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, прояв-			
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выопрать типовые методали опенивать их эффективность и качество			
OK 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуации			
OK 4	ветственность Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного			
ОК 5	выполнения профессиональных задач, профессионального и профессиона			
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с компетация, г			
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненныму, ресу-			
OK 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и ли чтостного раз			
ОК 9	заниматься самообразованием, осознанно платировать в Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности			

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

		Объе	Объем времени, отведенный на освоение	ениый на освое	HMC	Hpakinka	
		Mewn	межписпиплинарного курса (курсов)	курса (курсов)			
		Обяз	Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося	ная учебная ся	Самостоятельн ая работа обучающегося		
Коды профессиональных ком- петенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, часов насов часов	в т.ч. теоретичес кие занятия, часов	в т.ч. лабораторны е работы и практически е занятия,	Всего, часов	Учебная, часов Производств (по профилю	Hacob
				72		ПК 4.1 - 4.10 OK 1-9	6-I
Практика по профилю специальности	щиальности						
Виды работ: 1.Проверка продукции на с тивными документами. Уст	Виды работ: 1.Проверка продукции на соответствие показателей качества требованиям в соответствии с нормативнее прадации качества товаров. Сопоставление фактических данных стивными документами. Установка градации качества товаров. Сопоставление фактических данных сивными сопроводительных документов. Идентификация реквизитов документов. Оценка качества	гва требования юв. Сопоставл эеквизитов док	гребованиям в соответствии с норма- Сопоставление фактических данных с изитов документов. Оценка качества	с норма- данных с качества 14			
товаров по органолептическим показателям. 2 Осуществление предпродажной подготов	тапильных соттем показателям. говаров по органолептическим показателям. Осуществление правил и принципов размещения, о Осуществление предпродажной подготовки товара Применение правил и принципов размещения,	менение прав	ил и принципов ра	азмещения, 14	3		
выкладки товаров в торгої 3. Подготовка рабочего ме	выкладки товаров в торговом зале выкладки товаров в торговом зале 3. Подготовка рабочего место продавца. Соблюдение этапов обслуживания покупателей. Контроль 3. Подготовка рабочего место продавца.	тов обслужива ствии с СанПи	ния покупателей. Ном, правилами х	Контроль 16			
сохранности товарно-мате правилами противопожар	сохранности товарно-материальных ценностей в сострости правилами противопожарной безопасности, ГОСТов, ТУ.	Жоп випеатом	илки. Контроль о	собенности 14			
4.Подготовка рабочего ме маркировки, упаковки и х ция фальшивых монет и к опасности. Соблюдение п	4. Подготовка рабочего место кассира и КК1 к раюте. Готи приментальный кКТ. Идентифика-маркировки, упаковки и хранения отдельных групп товаров при регистрации на ККТ. Б.Соблюдение правил техники безция фальшивых монет и купюр. Заключительная работа на ККТ. 5.Соблюдение правил техники безопасности. Соблюдение порядка и правил оформления документов. Идентификация реквизитов допасности. Соблюдение порядка и правил оформления документов. Идентификация реквизитов допасности.	лов при регист за ККТ. 5.Соб: экументов. Ид ки и списания	рация в ККТ. Идентифика- ри регистрации на ККТ. Идентифика без КТ. 5.Соблюдение правил техники без ентов. Идентификация реквизитов до списания товаров ненадлежащего ка-	центифика- ехники без- зизитов до- кащего ка-			
кументов. Ведение учета гово чества, товарные отчёты, т.д.)	кументов. Ведение учета говаров (ст. г. чества, товарные отчёты, т.д.)			7	72		7

- 1 ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
 3 продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПРО-ФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета и лаборатории. Оборудование учебного кабинета:

- учебно-методическая документация;
- бланки отчетности;
- ноутбук;
- принтер;
- телевизор;
- KKT:
- комплект оценочных средств.

Оборудование лаборатории:

- натуральные образцы товаров, муляжи и бутафория;
- весоивмерительное оборудование,
- торговая мебель;
- нормативные и законодательные документы

Реализация программы модуля предполагает обязательные практические работы.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

- 1. Абоимова Н.Э. Организация и технология розничной торговли: учебник для СПО. М.: ИЦ Основные источники:
- 2. Морозфва М.А. Работа на контрольно кассовой технике и расчёты с покупателями: учебник для СПО. - М.: ИЦ «Академия», 2020
- 3. Неверов А.Н. Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами: учебник для СПО. - М.: ИЦ «Академия»,2019
- 4. Парфентьева Т.Р. Оборудование торговых предприятий: учебник для СПО. М.: ИЦ «Ака-
- 5. Иванов Г.Г. Организация торговли: учебник для СПО/ электронная библиотека. М,: ИЦ
- 6. Яковенко Н.В. Товароведение непродовольственных товаров: рабочая тетрадь. М.: Академия, 2018 (электронная библиотека)

- Дополнительные источники: Бондарева Т.Н. Ведение кассовых операций: уч. пособие для студентов СПО – Ростов на
- 2. Золотова С.В., Мягких Т.А. Справочник по товароведению для продавцов непродовольственных товаров. В 3 т.- М.: Академия, 2009
- Чалык Т.Н., Фукина О.В. Технология производства потребительских товаров в 2х т.-ч.1: Непродовольственные товары М: Академия, 2008.
- 4. Ходыкин А.П. Ляшко А.А. Товароведение непродовольственных товаров: учебник для СПО - М.: Академия, 2006
- 5. Яковенко Н.В. Кассир торгового зала: уч. пособие для профессионального, М: Академия 2008 г.

6. Никитченно Л.И. Контрольно - кассовые машины уч. пособие для профессионального образования М: Академия 2002г

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля «Выполнение работ по профессии рабочего «Продавец непродовольственных товаров» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие среднего профессионального и высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля ««Выполнение работ по профессии рабочего «Продавец непродовольственных товаров».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: дипломированные специалисты - преподаватели общепрофессиональных дисциплин: «Статистика», «Основы коммерческой деятельности», «Метрология и стандартизация», «Информационные технологии профессиональной деятельности». Опыт деятельности в организациях соответствующей профильной сферы является обязательным.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты освоенные пр рессиональны	іе результ	ые показатели оценки ата	Формы и методы контроля и оценки
компетенции) ПК 4.1. Провержачество, ком- плектность, ком- чественные ха теристики тов	оять — Иден пы, г ствел ли- — Уста рак- пищ	атифицировать различные груп- подгруппы и виды продоволь- нных товаров; анавливать градации качества евых продуктов; нивать качество по органолепти- тим показателям.	Наблюдение за процессом определения количества, качества, комплектности. Практические задания.
ПК4.2. Подгого пивать, размет товар в торгого зале	- Осу гав- щать разм ле;	ществлять предпродажную под- овку товара; именять правила и принципы мещения товаров в торговом за- именять правила и способы вы- дки товаров в торговом зале;	Наблюдение за подготовкой, размещением и выкладкой товаров. Практические задания.
ПК 4.3. Обсл вать покупат осуществлят троль сохран товарно- мат альных ценн	- Под дав ужи По, елей и рит 6 кон Взі ности вес ери Со кул	цготавливать рабочее место про-	Решение ситуаций. Наблюдение за процессом обслуживания и предоставления информации различным категориям покупателей Практические задания. Тестирование.

К 4.4. Осуществять приемку това- ов и контроль за заличием на по- тупившие товары необходимых со- проводительных документов	 Различных групп непродовомого ных товаров в соответствии с Правилами приёмки товаров, ГОСТами, ТУ Сопоставлять фактические данные с данными сопроводительных документов Идентифицировать реквизиты доку- 	Решение ситуаций. Наблюдение за процессом приемки. Практические задания. Тестирование.
ПК 4.5. Соблюдать условия хранения, сроки годности, хранения и реализации	 ментов Создавать оптимальные условия хранения товаров; Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей в соответствии с СанПиН, правилами хранения, правилами противопожарной безопасности, ГОСТов, ТУ. 	Практические задания. Решение ситуаций.
ПК 4.6. Изучать покупательский спрос, консультировать покупате-	 Выбирать методы изучения спроса; Проводить опрос и анкетирование покупателей; Соблюдать алгоритм консультиро- 	Тестирование. Практические задания. Наблюдение за процессом консультирования.
лей. ПК 4.7. Соблюдать правила эксплуатации ККТ и выполнять расчетные операции с покупателями	 Регистрировать покупки; Проводить заключительную работу на ККТ. 	Решение ситуаций. Наблюдение за ведением расчетов. Практические задания. Тестирование
ПК 4.8. Проверять платежеспособность государственных денеж-	 Идентифицировать фальшивые монеты и купюры 	Практические задания. Наблюдение за процессом проверки.
ных знаков ПК 4.9. Проверяти качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, правильность цен на товары и услуги.	 показателей качества треоованиям в соответствии с нормативными доку ментами. Контролировать особенности мар- 	Практические задания. Наблюдение за процессом проверки

	непродовольственных товаров при регистрации на ККТ.	
ПК 4.10. Оформ- лять документы по кассовым операци- ям	 Идентифицировать реквизиты доку- ментов; 	Решение ситуаций. Наблюдение за процессом оформления документов. Практические задания. Тестирование.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

езультаты освоенные общие		Формы и методы контроля и оценки
омпетенции) ОК 1. Понимать сущ- пость и социальную зна- нимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	 демонстрация интереса к своей буду- щей профессии. понимает сущность и социальную зна- чимость своей профессии. 	Анкетирование и наблюдение. Практические задания
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирая типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и	 организация своей деятельности в со- ответствии с требованиями квалифика- ционной характеристики по профессии. 	Практические задания. Наблюдение
ок 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них	 готовность к аналитической деятельности; способность к рефлексивному и критическому мышлению. 	Решение производ- ственной ситуации с обоснованием и ар- гументацией своих действий
ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессиональныго и личност-	 способность и готовность к инновациям; осуществление социальнопрофессионального саморазвития, поиска информации через литературу, ПК и СМИ. 	Решение задач. Исследовательский проект
ного развития. ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуни кационных	 способность анализировать, обогащать свою информационную компетент- ность, используя информационно- коммуникационные технологии. 	Самопрезентация, метод проектов
технологий. ОК 6. Работать в коллетиве и команде, эффек-	 способность к установлению контакта его поддержке и выходу из него; 	, Технология про- блемного обучения

гивно общаться с колле- гами, руководством, по-	умение вести диалог;нахождение путей решения конфликта.	игровая. Наблюдение за процессом обслуживания покупателей
гребителями. ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды, результат выполнения заданий.	 использование нормативно-правовой документации по профессии, ГОС по профессии; учёт норм и правил техники безопасности; готовность к аналитической деятельности; способность к рефлексивному и критическому мышлению; 	Наблюдение за процессом реализации товаров. Практические задания
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение	 способность постоянно обогащать профессиональную компетентность и повышать квалификацию 	Наблюдение за про- цессом оценки, са- мооценки, видение путей самосовершен- ствования, стремле- ние к повышению квалификации. Прак- тические задания
квалификации. ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	 мобилизация профессиональной дея- тельности при быстро меняющихся технологиях. 	Наблюдение за про- цессом обслужива- ния покупателей. Выполнение практи- ческих заданий по учебной и производ- ственной практике.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 646116746743375933883833707902081325236681597676

Владелец Бочкарева Елена Еварестовна

Действителен С 03.03.2023 по 02.03.2024