

Министерство образования Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Камышловский гуманитарно-технологический техникум»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.10 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности СПО
23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования
и автоматики (автомобильного транспорта)
Форма обучения – очная
Срок обучения – 2 года 10 мес.

Камышлов, 2026


Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.10 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ** разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 23.02.05 *Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)*, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 18 марта 2024 № 169)

Разработчик: Федорова А.А., педагог-психолог ГАПОУ СО «КГТТ»

Рассмотрена на заседании предметной (цикловой) комиссии педагогических работников профессиональных дисциплин ГАПОУ СО «КГТТ»

Председатель  Е.В. Чудинова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по УПР
 Н.А. Польшева

СОГЛАСОВАНО:

Методист
 Н.Н. Чингина

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (автомобильного транспорта), укрупненной группы 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта в части освоения общепрофессионального цикла.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Обучение учебной дисциплине дает возможность к саморазвитию как непрерывному процессу, в рамках которого студент приобретает способность управлять текущими событиями, формировать хорошие и открытые отношения с другими людьми, последовательно защищать свои взгляды, излагать свою точку зрения и вести дискуссию. В ходе занятий по дисциплине студенты смогут выявить свои сильные и слабые стороны, склонности и возможности, которые помогут им стать грамотными и достойными членами общества. Возраст студентов благоприятен для завершения развития психологической готовности к личностному самоопределению и профессиональному становлению. Именно в этот период осознанно формируются нравственные ценности, жизненные перспективы, происходит осознание самого себя, своих возможностей, способностей, интересов, стремления ощущать себя и стать взрослым, тяга к общению со сверстниками, внутри которого оформляются общие взгляды на жизнь, на отношения между людьми, на свое будущее, формируются личностные смыслы умения видеть смысл жизни, временным перспективам и эмоциональным привязанностям, профессиональному становлению.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Цель дисциплины: повышение уровня знаний в рамках дисциплины и умение применять полученные знания в профессиональной деятельности.

Данная цель реализуется через решение психолого-педагогических задач, обеспечивающих становление личности студента:

- формирование общих представлений студентов о психологии как науке;
- оказание студентам помощи в открытии внутреннего мира человека, пробуждение интереса к другим людям и к самому себе;
- развитие интеллектуальной сферы (общих и специальных способностей, познавательной направленности и пр.);
- развитие самосознания (чувства собственного достоинства, адекватной самооценки);
- раскрытие сущности личностной направленности (потребностей, желаний, целей, смыслов, идеалов, ценностных ориентаций);
- развитие эмоциональной сферы (чувств, переживаний, настроений и пр.), понимания чувств и переживаний других людей;
- обнаружение и преодоление негативных проявлений в привычках и манерах поведения;
- воспитание у студентов эмоционально-ценностного отношения к человеку, развитию, активности, творчеству, психологической культуре, познанию, здоровью.

В результате изучения дисциплины студент должен:

уметь:

- объяснять сущность психических процессов;

- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

Наименов	Содержание учебного материала, лабораторные и
----------	-----------------------------------------------

- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

знать:

- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Данная учебная дисциплина направлена на формирование основ общих компетенций:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ПК 4.1 Планировать и организовывать производственные работы коллектива исполнителей.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Объем образовательной нагрузки	38
Объем учебной дисциплины	34
в том числе:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	10
Самостоятельная работа	2
Консультации	4
Промежуточная аттестация /текущий контроль	

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

		Т	П	Формируемые ОК	
Тема 1. Предмет психологии и. Психические процессы и состояния. Личность.	Содержание учебного материала Цель и задачи психологии как науки. Отрасли и методы психологии. Психические процессы. Психические состояния.	4		ОК 01- ОК 04, ОК 06 ПК 4.1.	
	Структура личности. Способности. Темперамент. Характер. Социализация личности.	2			
	Практическое занятие Развитие познавательных процессов на основе данных самодиагностики		2		
Тема 2. Социальная психология групп	Содержание учебного материала Социальная психология: предмет, задачи, методы. Понятия «группа», «групповая динамика», «социальные роли». Виды групп.	4		ОК 01- ОК 04, ОК 06 ПК 4.1.	
	Содержание учебного материала. Классификация социальных ролей, причины их выбора. Лидер. Адаптация в группе.	2			
	Практическое занятие Общение: понятие, виды и средства. Особенности общения в группах.		2		
Тема 3. Общение. Конфликты. Агрессия. Альтруизм.	Содержание учебного материала Коммуникативные барьеры. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Пути разрешения конфликтов.	4		ОК 01- ОК 04, ОК 06 ПК 4.1.	
	Практическое занятие Конфликты. Определение уровня конфликтности. Практическая отработка конфликтных ситуаций в группе		2		
Тема 4. Психология семьи и профессиональной деятельности	Содержание учебного материала Понятия «семья». Классификация и функции семьи. Семейные кризисы. Признаки функциональной семьи.	2		ОК 01- ОК 04, ОК 06 ПК 4.1.	
	Деловое общение. Основные психологические понятия в профессиональной деятельности. Этапы профессионального становления. Психология выступления.	4			
	Практическое занятие Искусство самопрезентации. Работа в группе.		2		
	Практическая работа. Составление схемы профессионального роста. Составление рекомендаций по профилактике профессионального выгорания.		2		
	Практическое занятие Ознакомление с функциями делового общения в рамках профессии: «Техническое обслуживание и ремонт автомобильных средств»		2		
	Итого		22	12	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Оборудование учебного кабинета Психологии:

- столы, стулья для преподавателя и студентов;
- шкафы для хранения учебно-методической документации;
- доска классная

Технические средства обучения:

- компьютер; мультимедийный проектор

Информационное обеспечение обучения

Для студентов

Основные источники

1. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты: учебник / Е.И. Рогов. — Москва: КноРус, 2024. (электронная библ-ка)
2. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва : КноРус, 2024. (электронная библ-ка)
3. Усов, В.В. Деловой этикет: учебное пособие для студентов СПО. – М.: Академия, 2021
4. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, под ред. А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2025. (электронная библ-ка)
5. Руденко, С. И. Самыгин, под ред. А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2025. (электронная библ-ка)
6. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник. - М.: Академия, 2023

Для преподавателя

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 №143 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.12.2014 №1645 «о внесении изменений в Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 №143 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»
4. Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки РФ от 17.03.2015 306-259 «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования».
5. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: Учебник. – М.: Форум: Инфа – м, 2004.-336с.
6. Сухов А.Н., Социальная психология: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования М.: Издательский центр «Академия», 2008.-240с.
7. Сущенко С.А., Социальная психология Ростов- на –Дону: «Феникс», 2005.-345с.

Интернет-ресурсы:

1. Министерство здравоохранения и социального развития РФ (<http://www.minzdravsoc.ru>)
2. www.medpsy.ru
3. www.lossofsoul.com/
4. www.psylib.org.ua
5. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения – механизмы взаимопонимания в общении – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов – этические принципы общения - приемы саморегуляции в процессе общения <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности 	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>Тестирование</p> <p>Выполнение проекта;</p> <p>Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента)</p> <p>Оценка выполнения практического задания(работы)</p> <p>Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией...</p> <p>Решение ситуационной задачи....</p>

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 483482145804926787460742969939487588108943585768

Владелец Бочкарева Елена Еварестовна

Действителен с 26.02.2026 по 26.02.2027